Datenschutzerklärung

Datenschutz

Datum der Annahme: 2025-09-09

Verantwortlicher für die Daten

Name: im Namen von Como Milano International Ltd, Btech Hungary Ltd, als offizieller europäischer Vertriebspartner von Como Milano Produkten

Hauptsitz: 1142 Budapest, Erzsébet királyné útja 56/B.

Adresse für Korrespondenz und Beschwerden: 1142 Budapest, Erzsébet királyné útja 56/B.

E-Mail: info@como-milano.com

Telefonnummer: +390200700394

Website: https://como-milano.com/de

Hosting

Name: UNAS Online Kft.

Anschrift für den Schriftverkehr: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

E-Mail Adresse: unas@unas.hu

Beschreibung der Datenverarbeitung im Zusammenhang mit dem Betrieb des Webshops

Dieses Dokument enthält alle relevanten Informationen zur Datenverarbeitung im Zusammenhang mit dem Betrieb des Webshops in Übereinstimmung mit der Allgemeinen Datenschutzverordnung der Europäischen Union 2016/679 (im Folgenden: Verordnung, GDPR) und dem Gesetz von 2011 CXII (im Folgenden: Infotv.).

Informationen über die Verwendung von Cookies

Was ist ein Cookie?

Der für die Datenverarbeitung Verantwortliche verwendet sogenannte Cookies, wenn Sie die Website besuchen. Ein Cookie ist eine aus Buchstaben und Zahlen bestehende Information, die unsere Website an Ihren Browser sendet, um bestimmte Einstellungen zu speichern, die Nutzung unserer Website zu erleichtern und uns zu helfen, einige relevante statistische Informationen über unsere Besucher zu sammeln.

Einige der Cookies enthalten keine persönlichen Informationen und können nicht zur Identifizierung des einzelnen Nutzers verwendet werden, aber einige von ihnen enthalten eine eindeutige Kennung - eine geheime, zufällig generierte Zahlenfolge -, die auf Ihrem Gerät gespeichert wird und so Ihre Identifizierung gewährleistet. Die Dauer der einzelnen Cookies ist in der jeweiligen Beschreibung des Cookies angegeben.

Rechtlicher Hintergrund und Rechtsgrundlage für Cookies:

Wir unterscheiden zwischen drei grundlegenden Arten von Cookies: Cookies, die für das ordnungsgemäße Funktionieren der Website unerlässlich sind, Cookies für statistische Zwecke und Cookies für Marketingzwecke.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a der Verordnung im Falle von Cookies für statistische Zwecke und Marketingzwecke und das berechtigte Interesse, das für das Funktionieren der Website erforderlich ist, gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Verordnung im Falle von Cookies, die für das Funktionieren der Website erforderlich sind.

Hauptmerkmale der von der Website verwendeten Cookies:

Cookies, die für das Funktionieren der Website erforderlich sind:
Wenn Sie die Verwendung dieser Cookies nicht akzeptieren, stehen Ihnen bestimmte Funktionen möglicherweise nicht zur Verfügung.

Sitzungscookie: Diese Cookies speichern den Standort des Besuchers, die Sprache des Browsers und die Zahlungswährung. Ihre Lebensdauer beträgt bis zum Schließen des Browsers oder maximal 2 Stunden.

Cookie für empfohlene Produkte: Die Funktion „Einem Freund empfehlen" speichert die Liste der Produkte, die Sie empfehlen möchten. Er hat eine Lebensdauer von 60 Tagen.

Mobile Version, Design-Cookie: erkennt das vom Besucher verwendete Gerät und schaltet auf die Vollansicht auf dem Handy um. Lebensdauer 365 Tage.

Cookie-Akzeptanz-Cookie: Akzeptiert die Cookie-Speicheranweisung im Warnfenster, wenn Sie die Website besuchen. Lebenszeit 365 Tage.

Logout-Cookie #2: Bei Option #2 wird der Besucher nach 90 Tagen abgemeldet. Lebenszeit 90 Tage.

Backend-ID-Cookie: Die ID des Backend-Servers, der die Website bedient. Die Lebensdauer des Cookies ist bis zum Schließen des Browsers.

Statistische Cookies:
Google-Analytics-Cookie: Google Analytics ist das Analysetool von Google, das Website- und Anwendungsbetreibern hilft, ein genaueres Bild von den Aktivitäten ihrer Besucher zu erhalten. Der Dienst kann Cookies verwenden, um Informationen zu sammeln und Statistiken über die Nutzung der Website zu erstellen, ohne dass die Besucher individuell gegenüber Google identifiziert werden. Das wichtigste von Google Analytics verwendete Cookie ist das „__ga"-Cookie. Neben der Erstellung von Berichten über Website-Nutzungsstatistiken kann Google Analytics zusammen mit einigen der oben beschriebenen Werbe-Cookies auch verwendet werden, um relevantere Anzeigen in Google-Produkten (z. B. Google Search) und im gesamten Web anzuzeigen.

Referrer-Cookies: Sie speichern, von welcher externen Seite der Besucher auf die Website gekommen ist. Ihre Lebensdauer dauert, bis der Browser geschlossen wird.

Cookie für zuletzt angesehene Produkte: Erfasst die Produkte, die der Besucher zuletzt angesehen hat. Sie haben eine Lebensdauer von 60 Tagen.

Cookie für die zuletzt angesehene Kategorie: Erfasst die zuletzt angesehene Kategorie. Das letzte Mal, dass eine Kategorie überprüft wurde.

Warenkorb-Cookie: Speichert die Produkte, die in den Warenkorb gelegt wurden. Hält 365 Tage.

Cookie für intelligente Angebote: Erfasst die Bedingungen, unter denen intelligente Angebote angezeigt werden (z. B. ob der Besucher bereits auf der Website war oder ob er eine Bestellung aufgegeben hat).

Cookies für Marketingzwecke:

Google Adwords-Cookie: Wenn jemand unsere Website besucht, wird die Cookie-ID des Besuchers zu unserer Remarketing-Liste hinzugefügt. Google verwendet Cookies - wie NID- und SID-Cookies - um die Anzeigen, die Sie in Google-Produkten wie der Google-Suche sehen, zu personalisieren. Google verwendet solche Cookies beispielsweise, um sich an Ihre letzten Suchanfragen, Ihre früheren Interaktionen mit Anzeigen einzelner Inserenten oder Suchergebnissen und Ihre Besuche auf den Websites der Inserenten zu erinnern. Die Conversion-Tracking-Funktion von AdWords verwendet Cookies. Um Anzeigenverkäufe und andere Konversionen zu verfolgen, werden Cookies auf dem Computer eines Nutzers gespeichert, wenn dieser auf eine Anzeige klickt. Cookies werden u. a. dazu verwendet, Anzeigen auf der Grundlage der Relevanz für einen bestimmten Nutzer auszuwählen, die Berichterstattung über die Kampagnenleistung zu verbessern und die Anzeige von Anzeigen zu vermeiden, die der Nutzer bereits gesehen hat.

Facebook-Pixel (Facebook-Cookie): Ein Facebook-Pixel ist ein Code, der es der Website ermöglicht, Konversionen zu melden, Zielgruppen zu erstellen und dem Website-Besitzer detaillierte Analysen darüber zu liefern, wie Besucher die Website nutzen. Das Facebook-Pixel wird verwendet, um Website-Besuchern personalisierte Angebote und Anzeigen auf der Facebook-Oberfläche anzuzeigen. Sie können die Facebook-Datenschutzrichtlinie hier lesen: https://www.facebook.com/privacy/explanation

Für die Zwecke der Auftragsvergabe und -erfüllung verarbeitete Daten

Für die Zwecke des Vertragsabschlusses und der Vertragserfüllung kann es mehr als einen Verarbeitungsvorgang geben. Bitte beachten Sie, dass die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Bearbeitung von Beschwerden und dem Garantiemanagement nur stattfindet, wenn Sie eines dieser Rechte ausüben.

Wenn Sie keinen Kauf über den Webshop tätigen, sondern nur ein Besucher des Webshops sind, kann die Verarbeitung zu Marketingzwecken auf Sie zutreffen, wenn Sie uns Ihre Einwilligung zu Marketingzwecken geben.

Weitere Einzelheiten zur Verarbeitung für Zwecke des Vertragsabschlusses und der Vertragserfüllung:

Kontakt

Zum Beispiel, wenn Sie uns per E-Mail, Kontaktformular oder Telefon mit einer Frage zu einem Produkt kontaktieren. Eine vorherige Kontaktaufnahme ist nicht zwingend erforderlich, Sie können jederzeit ohne Kontaktaufnahme über den Webshop bestellen.

Verarbeitete Daten
Die Daten, die Sie bei der Kontaktaufnahme mit uns angeben.

Dauer der Verarbeitung
Die Daten werden nur so lange verarbeitet, bis die Kontaktaufnahme abgeschlossen ist.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung
Ihre freiwillige Einwilligung, die Sie dem für die Verarbeitung Verantwortlichen durch Kontaktaufnahme mit uns erteilen. [Verarbeitung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a der Verordnung]

Registrierung auf der Website

Durch die Speicherung der bei der Registrierung angegebenen Daten kann der für die Verarbeitung Verantwortliche einen bequemeren Service anbieten (z. B. muss die betroffene Person ihre Daten bei einem neuen Kauf nicht erneut angeben). Die Registrierung ist keine Voraussetzung für den Abschluss eines Vertrags.

Verarbeitete Daten
Der für die Verarbeitung Verantwortliche verarbeitet Ihren Namen, Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer, Ihre E-Mail-Adresse, die Merkmale der gekauften Waren und das Kaufdatum.

Dauer der Verarbeitung
Bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung
Ihre freiwillige Einwilligung, die Sie dem für die Verarbeitung Verantwortlichen durch Ihre Registrierung erteilen [Verarbeitung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a der Verordnung].

Bearbeitung der Bestellung

Die Abwicklung von Aufträgen erfordert zur Vertragserfüllung Datenverarbeitungstätigkeiten.

Verarbeitete Daten
Der für die Verarbeitung Verantwortliche verarbeitet Ihren Namen, Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer, Ihre E-Mail-Adresse, die Merkmale der gekauften Waren, die Bestellnummer und das Kaufdatum.

Wenn Sie eine Bestellung im Webshop aufgegeben haben, sind die Verarbeitung und die Bereitstellung der Daten für die Erfüllung des Vertrages erforderlich.

Dauer der Datenverarbeitung
Wir verarbeiten die Daten gemäß den zivilrechtlichen Verjährungsfristen für 5 Jahre.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung
Erfüllung des Vertrages. [Verarbeitung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b der Verordnung]

Ausstellung der Rechnung

Die Datenverwaltung wird durchgeführt, um Rechnungen in Übereinstimmung mit dem Gesetz auszustellen und die Verpflichtung zur Buchführung zu erfüllen. Gemäß Artikel 169 Absätze 1 bis 2 des Steuergesetzes müssen Unternehmen Buchhaltungsunterlagen aufbewahren, die direkt und indirekt die Buchführung unterstützen.

Verarbeitete Daten
Name, Anschrift, E-Mail Adresse, Telefonnummer.

Dauer der Verarbeitung
Die ausgestellten Rechnungen müssen gemäß Artikel 169 (2) des Steuergesetzes 8 Jahre lang ab dem Datum der Rechnungsausstellung aufbewahrt werden.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung
Gemäß Artikel 159 (1) des Gesetzes CXXVII von 2007 über die Mehrwertsteuer ist die Ausstellung einer Rechnung obligatorisch und muss gemäß Artikel 169 (2) des Gesetzes C von 2000 über die Buchhaltung 8 Jahre lang aufbewahrt werden [Datenverarbeitung gemäß Artikel 6 (1) (c) der Verordnung].

Verarbeitung von Daten im Zusammenhang mit der Beförderung von Waren

Die Datenverarbeitung erfolgt zum Zweck der Lieferung der bestellten Ware.

Verarbeitete Daten
Name, Anschrift, E-Mail Adresse, Telefonnummer.

Dauer der Verarbeitung
Der für die Verarbeitung Verantwortliche verarbeitet die Daten für die Dauer der Lieferung der bestellten Ware.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung
Erfüllung des Vertrags [Verarbeitung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b der Verordnung].

Empfänger und Verantwortliche der Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Beförderung von Waren

Name des Empfängers.

Die Anschrift des Empfängers lautet: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.

Telefonnummer des Empfängers: 06-29-88-67-00

E-Mail Adresse des Empfängers: info@gls-hungary.com

Website des Empfängers: https://gls-group.eu/HU/hu/home

Der Kurierdienst wird auf der Grundlage eines Vertrags mit dem für die Verarbeitung Verantwortlichen an der Lieferung der bestellten Waren mitwirken. Der Kurierdienst wird die erhaltenen personenbezogenen Daten gemäß der auf seiner Website verfügbaren Datenschutzrichtlinie verarbeiten.

Abwicklung von Garantie- und Gewährleistungsansprüchen

Die Bearbeitung von Garantie- und Gewährleistungsansprüchen richtet sich nach den Bestimmungen des Dekrets 19/2014 (IV. 29.) NGM, in dem auch festgelegt ist, wie Ihr Anspruch bearbeitet werden muss.

Verarbeitete Daten

Bei der Bearbeitung von Garantie- und Gewährleistungsansprüchen müssen wir gemäß den Vorschriften der Verordnung 19/2014 (IV. 29.) NGM handeln.

Gemäß dieser Verordnung sind wir verpflichtet, den uns gemeldeten Garantie- oder Gewährleistungsanspruch zu dokumentieren:

- Ihren Namen, Ihre Anschrift und eine Erklärung, dass Sie mit der Verarbeitung Ihrer in der Meldung erfassten Daten im Einklang mit der Verordnung einverstanden sind,
- die Bezeichnung der im Rahmen des zwischen Ihnen und uns geschlossenen Vertrags verkauften beweglichen Sache und den Kaufpreis,
- das Datum der Erfüllung des Vertrages,
- das Datum, an dem der Mangel gemeldet wurde,
- die Beschreibung des Mangels,
- das Recht, das Sie im Rahmen eines Garantie- oder Gewährleistungsanspruchs geltend machen wollen, und
- die Art und Weise, wie der Garantie- oder Gewährleistungsanspruch zu regeln ist, oder die Gründe für die Ablehnung des Anspruchs oder des Rechts, diesen geltend zu machen.

Wenn wir die von Ihnen gekauften Waren in Empfang nehmen, müssen wir eine Quittung ausstellen, die Folgendes enthält

- Ihren Namen und Ihre Anschrift,
- die zur Identifizierung der Ware erforderlichen Angaben,
- das Datum des Erhalts der Ware und
- das Datum, an dem Sie die reparierte Ware abholen können.

Dauer der Verarbeitung

Das Unternehmen muss die Aufzeichnungen über den Garantie- oder Gewährleistungsanspruch des Verbrauchers drei Jahre lang ab dem Zeitpunkt der Aufzeichnung aufbewahren und sie auf Verlangen der Aufsichtsbehörde vorlegen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung
Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist die Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen gemäß der Verordnung 19/2014 (IV. 29.) NGM [Artikel 4 (1) Absatz und Artikel 6 (1) Absatz] [Verarbeitung gemäß Artikel 6 (1) c) der Verordnung].

Bearbeitung sonstiger Verbraucherbeschwerden

Das Datenverwaltungsverfahren wird zur Bearbeitung von Verbraucherbeschwerden eingesetzt. Wenn Sie eine Beschwerde bei uns eingereicht haben, ist die Verarbeitung der Daten und die Bereitstellung der Daten unerlässlich.

Verarbeitete Daten
Name des Kunden, Telefonnummer, E-Mail Adresse, Inhalt der Beschwerde.

Dauer der Verarbeitung
Verbraucherbeschwerden werden gemäß dem Verbraucherschutzgesetz 3 Jahre lang aufbewahrt.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung
Ob Sie sich mit einer Beschwerde an uns wenden, ist eine freiwillige Entscheidung, aber wenn Sie sich an uns wenden, sind wir gemäß Artikel 17/A (7) des Verbraucherschutzgesetzes von 1997 (CLV von 1997) verpflichtet, die Beschwerde 3 Jahre lang aufzubewahren [Verarbeitung von Daten gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c der Verordnung].

Verarbeitete Daten im Zusammenhang mit der Rechtfertigung der Einwilligung

Bei der Registrierung, der Bestellung oder dem Abonnement eines Newsletters speichert das IT-System die mit der Einwilligung verbundenen Daten zum Zweck der späteren Überprüfbarkeit.

Verarbeitete Daten
Datum der Einwilligung und IP-Adresse der betroffenen Person.

Dauer der Datenverarbeitung
Aufgrund gesetzlicher Vorgaben muss die Einwilligung zu einem späteren Zeitpunkt überprüfbar sein, daher wird die Dauer der Datenspeicherung für eine Verjährungsfrist nach Beendigung der Datenverarbeitung gespeichert.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung
Artikel 7 Absatz 1 der Verordnung schreibt diese Verpflichtung vor. [Verarbeitung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c der Verordnung]

Datenverarbeitung zu Marketingzwecken

Datenverarbeitung im Zusammenhang mit dem Versand von Newslettern

Die Datenverarbeitung erfolgt zum Zweck der Zusendung von Newslettern.

Verarbeitete Daten
Name, Adresse, E-Mail Adresse, Telefonnummer.

Dauer der Verarbeitung
Bis zum Widerruf der Einwilligung der betroffenen Person.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung
Ihre freiwillige Einwilligung, die Sie dem für die Verarbeitung Verantwortlichen durch das Abonnieren des Newsletters erteilen [Verarbeitung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a der Verordnung]

Verarbeitung im Zusammenhang mit dem Versand und der Anzeige von personalisierter Werbung

Die Verarbeitung erfolgt zu dem Zweck, auf die Interessen der betroffenen Person zugeschnittene Werbeinhalte zu versenden.

Verarbeitete Daten
Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer.

Dauer der Verarbeitung
Bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung
Ihre ausdrückliche und freiwillige Einwilligung, die Sie dem für die Verarbeitung Verantwortlichen zum Zeitpunkt der Erhebung erteilt haben [Verarbeitung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a der Verordnung].

Wiedervermarktung

Die Datenverwaltung im Rahmen der Remarketing-Aktivitäten erfolgt mit Hilfe von Cookies.

Verarbeitete Daten
Durch Cookies verarbeitete Daten, wie in der Cookie-Notiz definiert.

Dauer der Verarbeitung
Die Dauer der Datenspeicherung des Cookies, weitere Informationen finden Sie hier:

Allgemeiner Cookie-Hinweis von Google:
https://www.google.com/policies/technologies/types/

Google Analitycs-Hinweis:
https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=hu

Facebook Datenschutzrichtlinie::
https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung
Ihre freiwillige Einwilligung, die Sie dem für die Verarbeitung Verantwortlichen durch die Nutzung der Website erteilen [Verarbeitung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a der Verordnung].

Gewinnspiel

Die Verarbeitung der Daten erfolgt zum Zweck der Durchführung des Gewinnspiels.

Verarbeitete Daten
Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer.

Dauer der Verarbeitung
Die Daten werden nach Beendigung des Gewinnspiels gelöscht, mit Ausnahme der Daten des Gewinners, zu deren Aufbewahrung der für die Verarbeitung Verantwortliche gemäß dem Buchführungsgesetz für 8 Jahre verpflichtet ist.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung
Ihre freiwillige Zustimmung, die Sie dem für die Datenverarbeitung Verantwortlichen durch die Nutzung der Website erteilen. [Verarbeitung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a der Verordnung].

Sonstige Datenverarbeitung

Beabsichtigt der für die Verarbeitung Verantwortliche eine weitere Verarbeitung, so informiert er vorab über die wesentlichen Umstände der Verarbeitung (rechtlicher Hintergrund und Rechtsgrundlage der Verarbeitung, Zweck der Verarbeitung, Umfang der verarbeiteten Daten, Dauer der Verarbeitung).

Empfänger von personenbezogenen Daten

Verarbeitung zum Zweck der Speicherung personenbezogener Daten

Name des Datenverarbeiters: UNAS Online Kft.

E-Mail Adresse: unas@unas.hu

Website: unas.hu

Der Datenverarbeiter speichert personenbezogene Daten auf der Grundlage eines Vertrags mit dem Inhaber der Datenverarbeitung. Der Datenverarbeiter ist nicht berechtigt, auf die personenbezogenen Daten zuzugreifen.

Datenverarbeitungstätigkeiten im Zusammenhang mit dem Versand von Newslettern

Das Unternehmen, das das Newsletter-System betreibt, heißt Sales Autopilot Kft.

Hauptsitz des Unternehmens, das das Mailing-System betreibt. 1.

Telefonnummer des Betreibers des Mailing-Systems: (+36) 1 490 0172

E-Mail Adresse des Betreibers des Mailingsystems:

Website der Betreiberfirma des Mailingsystems: https://salesautopilot.hu

Der für die Verarbeitung Verantwortliche trägt auf der Grundlage eines Vertrags mit dem für die Verarbeitung Verantwortlichen zum Versand von Newslettern bei. Dabei verarbeitet der Datenverarbeiter den Namen und die E-Mail-Adresse der betroffenen Person, soweit dies für den Versand des Newsletters erforderlich ist.

Verwaltung der Buchhaltungsdaten

Name des Datenverarbeiters: Compaudit Kft.

Der Sitz des Datenverarbeiters befindet sich in Gebäude 14, Fehér u. 10.

Telefonnummer des Datenverarbeiters: +36 20 978 4360

E-Mail Adresse des Datenverarbeiters: bihari.agnes@compaudit.hu

Website des Datenverarbeiters: https://www.compaudit.hu

Der Datenverarbeiter ist auf der Grundlage eines schriftlichen Vertrags mit dem für die Datenverarbeitung Verantwortlichen an der Rechnungslegung beteiligt. Dabei verarbeitet er Name und Anschrift der betroffenen Person, soweit dies für die Buchführung erforderlich ist, für den Zeitraum nach § 169 Abs. 2 des Gesetzes und löscht sie danach unverzüglich.

Verarbeitung von Daten im Zusammenhang mit der Rechnungsstellung

Name des Datenverarbeiters: Btech Hungary GmBH

Der Sitz des Datenverarbeiters befindet sich in 56/B Erzsébet királyné útja, 1142 Budapest, Ungarn.

E-Mail Adresse des Datenverarbeiters: info@btech.hu

Der Datenverarbeiter trägt auf der Grundlage eines Vertrags mit dem für die Verarbeitung Verantwortlichen zur Registrierung von Buchhaltungsunterlagen bei. In diesem Zusammenhang verarbeitet der Datenverarbeiter den Namen und die Adresse der betroffenen Person, soweit dies für die Buchführung erforderlich ist, für den Zeitraum gemäß § 169 (2) des Gesetzes und löscht sie danach.

Datenverarbeitung im Zusammenhang mit dem Betrieb des CRM-Systems

Name des Datenverarbeiters: UNAS Online Kft.

Der Sitz des Datenverarbeiters befindet sich in 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Telefonnummer des Datenverarbeiters:

E-Mail Adresse des Datenverarbeiters: unas@unas.hu

Website des Datenverarbeiters: unas.hu

Der Datenverarbeiter trägt auf der Grundlage eines Vertrags mit dem Inhaber der Datenverarbeitung zur Registrierung von Aufträgen bei. Dabei verarbeitet der Datenverarbeiter den Namen, die Adresse, die Telefonnummer, die Anzahl und das Datum der Bestellungen der betroffenen Person innerhalb der Verjährungsfrist des Zivilrechts.

Datenverarbeitung im Zusammenhang mit Online-Zahlungen

Der Inhaber der Datenverarbeitung ist Worldline Financial Services (Europe) S.A.

Atrium Business Park 33. rue du Puits Romain L-8070 Bertrange.

Telefonnummer des für die Verarbeitung Verantwortlichen: +35 22 088 0227

E-Mail Adresse des für die Verarbeitung Verantwortlichen: info.hu@worldline.com

Website des für die Verarbeitung Verantwortlichen: https://worldline.com/merchant-services

Der Zahlungsdienstleister wird von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen beauftragt, bei der Durchführung der Online-Zahlung behilflich zu sein; zu diesem Zweck werden während des Kaufvorgangs Daten an den Online-Zahlungsdienstleister übermittelt. Zu diesem Zweck werden während des Kaufvorgangs Daten an den Online-Zahlungsdienstleister übermittelt. Dabei verarbeitet der Online-Zahlungsdienstleister den Rechnungsnamen und die Adresse der betroffenen Person, die Bestellnummer und das Datum der Bestellung gemäß seinen eigenen Datenverarbeitungsvorschriften.

Der Zweck der Datenübermittlung besteht darin, dem Online-Zahlungsdienstleister die Transaktionsdaten zur Verfügung zu stellen, die für den Zahlungsvorgang im Zusammenhang mit dem beim Online-Zahlungsdienstleister initiierten Kauf erforderlich sind.

Rechtsgrundlage für die Übermittlung: die Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und dem für die Verarbeitung Verantwortlichen gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b der Verordnung, der die Zahlung durch den Kunden einschließt, und im Falle der Online-Zahlung ist die Übermittlung der Daten gemäß diesem Punkt für die Zahlung erforderlich.

Ihre Rechte bei der Verarbeitung Ihrer Daten

Während der Dauer der Verarbeitung haben Sie gemäß der Verordnung folgende Rechte:

- das Recht, Ihre Einwilligung zu widerrufen
- Zugang zu personenbezogenen Daten und Informationen über die Verarbeitung
- das Recht auf Berichtigung
- Einschränkung der Verarbeitung,
- das Recht auf Zugang zu personenbezogenen Daten und auf Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten, einschließlich des Rechts auf
- Zugang zu personenbezogenen Daten
- Recht auf Widerspruch
- das Recht auf Übertragbarkeit.

Wenn Sie Ihre Rechte ausüben wollen, müssen Sie sich identifizieren und der für die Verarbeitung Verantwortliche muss mit Ihnen Kontakt aufnehmen. Zu diesem Zweck ist für die Identifizierung die Bereitstellung personenbezogener Daten erforderlich (die Identifizierung erfolgt jedoch nur auf der Grundlage von Daten, die der für die Verarbeitung Verantwortlichen bereits über Sie besitzt), und Ihre Beschwerden über die Verarbeitung werden während des in dieser Mitteilung für Beschwerden angegebenen Zeitraums auf dem E-Mail-Konto des für die Verarbeitung Verantwortlichen verfügbar sein. Wenn Sie bereits Kunde bei uns waren und für die Bearbeitung von Beschwerden oder Garantiefällen identifiziert werden möchten, geben Sie bitte auch Ihre Bestellnummer an, um Sie zu identifizieren. Anhand dieser können wir Sie als Kunden identifizieren.

Der für die Verarbeitung Verantwortliche wird auf Beschwerden über die Datenverarbeitung spätestens innerhalb von 30 Tagen antworten.

Recht auf Widerruf der Einwilligung

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung jederzeit zu widerrufen; in diesem Fall werden die Daten aus unseren Systemen gelöscht. Bitte beachten Sie jedoch, dass ein Widerruf im Falle einer ausstehenden Bestellung dazu führen kann, dass wir Sie nicht beliefern können. Außerdem können wir, wenn der Kauf bereits erfolgt ist, die Rechnungsdaten aus buchhalterischen Gründen nicht aus unseren Systemen löschen, und wenn Sie eine Forderung an uns haben, können wir Ihre Daten im Falle des Widerrufs der Einwilligung auf der Grundlage eines berechtigten Interesses an der Eintreibung der Forderung verarbeiten.

Zugang zu personenbezogenen Daten

Sie haben das Recht, von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen eine Rückmeldung darüber zu erhalten, ob Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, und, falls dies der Fall ist, das Recht auf:

- Zugang zu den verarbeiteten personenbezogenen Daten zu erhalten und
- von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen über folgende Informationen informiert zu werden
  den Zweck der Verarbeitung;
  - die Kategorien von personenbezogenen Daten, die über Sie verarbeitet werden;
  - Informationen über die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, an die die personenbezogenen Daten von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen weitergegeben wurden oder werden;
  - die vorgesehene Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer;
  - Ihr Recht, von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen die Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener
  - Daten zu verlangen und, sofern die Verarbeitung auf berechtigten Interessen beruht, der Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten zu widersprechen;
  - das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen;
  - falls die Daten nicht bei Ihnen erhoben wurden, alle verfügbaren Informationen über deren Herkunft;
    die Tatsache einer automatisierten Entscheidungsfindung (falls ein solches Verfahren angewandt wird), einschließlich Profiling, und zumindest in diesen Fällen klare Informationen über die angewandte Logik und die Bedeutung und die voraussichtlichen Folgen einer solchen Verarbeitung für Sie.

Der Zweck der Ausübung dieses Rechts kann darin bestehen, die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung festzustellen und zu überprüfen, weshalb der für die Verarbeitung Verantwortliche im Falle wiederholter Auskunftsersuchen eine angemessene Entschädigung für die Bereitstellung der Informationen verlangen kann.

Der Zugang zu den personenbezogenen Daten wird von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen dadurch gewährleistet, dass er Ihnen per E-Mail die verarbeiteten personenbezogenen Daten und Informationen übermittelt, nachdem Sie sich identifiziert haben. Wenn Sie registriert sind, gewähren wir Ihnen Zugang, damit Sie die von uns über Sie verarbeiteten personenbezogenen Daten einsehen und überprüfen können, indem Sie sich in Ihrem Konto anmelden.

Bitte geben Sie in Ihrer Anfrage an, ob Sie den Zugang zu personenbezogenen Daten oder Informationen über die Datenverarbeitung beantragen.

Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht, unrichtige personenbezogene Daten, die Sie betreffen, auf Ihren Antrag hin unverzüglich von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen berichtigen zu lassen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, auf Ihren Antrag hin von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der folgenden Bedingungen erfüllt ist:

- Sie bestreiten die Richtigkeit der personenbezogenen Daten; in diesem Fall gilt die Einschränkung für den Zeitraum, der erforderlich ist, damit der für die Verarbeitung Verantwortliche die Richtigkeit der personenbezogenen Daten überprüfen kann; kann die Richtigkeit der Daten sofort festgestellt werden, gilt die Einschränkung nicht;
- die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber aus irgendeinem Grund gegen die Löschung der Daten Einspruch erheben (z. B. weil die Daten für Sie zur Geltendmachung eines Rechtsanspruchs wichtig sind) und daher nicht die Löschung der Daten, sondern die Einschränkung ihrer Verwendung verlangen;
- der für die Verarbeitung Verantwortliche die personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie verarbeitet werden, nicht mehr benötigt, Sie sie aber zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen; oder
- Sie haben gegen die Verarbeitung Widerspruch eingelegt, aber der für die Verarbeitung Verantwortliche kann ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung haben; in diesem Fall sollte die Verarbeitung eingeschränkt werden, bis festgestellt ist, ob die berechtigten Gründe des für die Verarbeitung Verantwortlichen Ihre berechtigten Gründe überwiegen.

Ist die Verarbeitung eingeschränkt, so dürfen diese personenbezogenen Daten - abgesehen von ihrer Speicherung - nur mit Einwilligung der betroffenen Person oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden.

Der für die Verarbeitung Verantwortliche unterrichtet Sie im Voraus (mindestens 3 Arbeitstage vor Aufhebung der Einschränkung) über die Aufhebung der Einschränkung der Verarbeitung.

Recht auf Löschung - Recht auf Vergessenwerden

Sie haben das Recht, von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen die unverzügliche Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn einer der folgenden Gründe vorliegt:

- Die personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen erhoben oder anderweitig verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich;
- Sie ziehen Ihre Einwilligung zurück, und es gibt keine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung;
- Sie legen Widerspruch gegen die Verarbeitung auf der Grundlage eines berechtigten Interesses ein, und es gibt keinen vorrangigen berechtigten Grund (d. h. ein berechtigtes Interesse) für die Verarbeitung,
- die personenbezogenen Daten von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen unrechtmäßig verarbeitet wurden und dies auf der Grundlage der Beschwerde festgestellt worden ist,
- die personenbezogenen Daten gelöscht werden müssen, um einer rechtlichen Verpflichtung nach dem für den für die Verarbeitung Verantwortlichen geltenden Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten nachzukommen.

Hat der für die Verarbeitung Verantwortliche personenbezogene Daten, die Sie betreffen, aus einem rechtmäßigen Grund offengelegt und ist er aus einem der oben genannten Gründe zu deren Löschung verpflichtet, so trifft er unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Maßnahmen, einschließlich technischer Maßnahmen, um andere für die Verarbeitung Verantwortliche, die die Daten verarbeitet haben, darüber zu unterrichten, dass Sie die Löschung der Links zu den betreffenden personenbezogenen Daten oder von Kopien dieser Daten verlangt haben.

Die Löschung gilt nicht, wenn die Verarbeitung erforderlich ist:

- für die Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information;
- zur Erfüllung einer Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten, die den für die Verarbeitung Verantwortlichen zur Verarbeitung personenbezogener Daten verpflichtet (z. B. Verarbeitung im Zusammenhang mit der Rechnungsstellung, wenn die Aufbewahrung der Rechnung gesetzlich vorgeschrieben ist) oder zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem für die Verarbeitung Verantwortlichen übertragen wurde;
- zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (z. B. wenn der für die Verarbeitung Verantwortliche eine Forderung gegen Sie hat und diese noch nicht beglichen ist, oder im Rahmen der Bearbeitung einer Verbraucherbeschwerde oder einer Beschwerde über die Datenverarbeitung).

Recht auf Widerspruch

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf der Grundlage berechtigter Interessen Widerspruch einzulegen. In diesem Fall darf der für die Verarbeitung Verantwortliche die personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder sie dienen der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden personenbezogene Daten für Zwecke der Direktwerbung verarbeitet, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung widersprechen, dürfen Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet werden.

Recht auf Übertragbarkeit

Wenn die Verarbeitung automatisiert ist oder auf Ihrer freiwilligen Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen zu verlangen, dass er Ihnen die Daten, die Sie dem für die Verarbeitung Verantwortlichen zur Verfügung gestellt haben, im xml-, JSON- oder csv-Format zur Verfügung stellt, und Sie können, sofern dies technisch möglich ist, verlangen, dass der für die Verarbeitung Verantwortliche die Daten in diesem Format an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen übermittelt.

Automatisierte Entscheidungsfindung

Sie haben das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung (einschließlich Profiling) beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die für Sie rechtliche Folgen nach sich zieht oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt. In diesem Fall muss der für die Verarbeitung Verantwortliche angemessene Maßnahmen ergreifen, um die Rechte und Freiheiten sowie die berechtigten Interessen der betroffenen Person zu wahren, wozu mindestens das Recht gehört, von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen ein Eingreifen des Menschen zu verlangen, seinen Standpunkt geltend zu machen und gegen die Entscheidung Widerspruch einzulegen.

Dies gilt nicht, wenn die Entscheidung:

- für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und dem für die Verarbeitung Verantwortlichen erforderlich ist;
- sie nach dem für den für die Verarbeitung Verantwortlichen geltenden Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten zulässig ist, das auch angemessene Maßnahmen zum Schutz Ihrer Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen vorsieht, oder
- auf Ihrer ausdrücklichen Zustimmung beruht.

Eintragung in das Datenschutzregister

Nach den Bestimmungen des Datenschutzgesetzes war der für die Verarbeitung Verantwortliche verpflichtet, bestimmte Verarbeitungen an das Datenschutzregister zu melden. Diese Meldepflicht ist seit dem 25. Mai 2018 erloschen.

Maßnahmen zur Datensicherheit

Der für die Verarbeitung Verantwortliche erklärt, dass er geeignete Sicherheitsmaßnahmen getroffen hat, um personenbezogene Daten vor unbefugtem Zugriff, unbefugter Änderung, Offenlegung, Übermittlung, Weitergabe, Löschung oder Vernichtung, versehentlicher Zerstörung oder versehentlicher Beschädigung und Unzugänglichkeit aufgrund von Änderungen der verwendeten Technologie zu schützen.

Der für die Verarbeitung Verantwortliche unternimmt im Rahmen seiner organisatorischen und technischen Möglichkeiten alle Anstrengungen, um sicherzustellen, dass seine Datenverarbeiter bei der Arbeit mit Ihren personenbezogenen Daten ebenfalls angemessene Datensicherheitsmaßnahmen ergreifen.

Rechtsbehelfe

Wenn Sie der Meinung sind, dass der für die Verarbeitung Verantwortliche gegen eine Rechtsvorschrift über die Datenverarbeitung verstoßen hat oder einem Antrag nicht nachgekommen ist, können Sie ein Untersuchungsverfahren bei der Nationalen Behörde für Datenschutz und Informationsfreiheit einleiten, um die angeblich unrechtmäßige Verarbeitung zu stoppen (Postanschrift: 1363 Budapest, Pf. 9., E-Mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, Telefonnummern: +36 (30) 683-5969 +36 (30) 549-6838; +36 (1) 391 1400).

Sie werden ferner darauf hingewiesen, dass Sie im Falle eines Verstoßes gegen die Rechtsvorschriften über die Datenverarbeitung oder wenn der für die Verarbeitung Verantwortliche einem Ihrer Anträge nicht nachgekommen ist, vor einem Gericht eine Zivilklage gegen den für die Verarbeitung Verantwortlichen erheben können.

Änderungen des Datenschutzhinweises

Der für die Verarbeitung Verantwortliche behält sich das Recht vor, diesen Datenschutzhinweis so zu ändern, dass der Zweck und die Rechtsgrundlage der Verarbeitung davon unberührt bleiben. Durch die Nutzung der Website nach Inkrafttreten der Änderung akzeptieren Sie den geänderten Datenschutzhinweis.

Beabsichtigt der für die Verarbeitung Verantwortliche, die erhobenen Daten zu anderen Zwecken als denen, für die sie erhoben wurden, weiterzuverarbeiten, wird er Sie vor der Weiterverarbeitung über die Zwecke der Verarbeitung und die folgenden Informationen informieren:

- die Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung der Dauer;
  das Recht, von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen Zugang zu den Sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie deren Berichtigung, Löschung oder Einschränkung zu verlangen und im Falle einer auf einem berechtigten Interesse beruhenden Verarbeitung Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten einzulegen und im Falle einer auf einer Einwilligung oder einem Vertragsverhältnis beruhenden Verarbeitung das Recht auf Datenübertragbarkeit zu verlangen;
- im Falle der Verarbeitung auf der Grundlage einer Einwilligung, dass Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen können,
  das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen;
- ob die Bereitstellung der personenbezogenen Daten auf einer gesetzlichen oder vertraglichen Verpflichtung beruht oder eine Voraussetzung für den Abschluss eines Vertrags ist, ob Sie zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten verpflichtet sind und welche Folgen die Nichtbereitstellung der Daten haben kann;
  die Tatsache einer automatisierten Entscheidungsfindung (falls ein solches Verfahren angewandt wird), einschließlich Profiling, und, zumindest in diesen Fällen, klare Informationen über die angewandte Logik und die Bedeutung einer solchen Verarbeitung und ihre wahrscheinlichen Folgen für Sie.

Die Verarbeitung darf erst danach beginnen, wenn die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung die Einwilligung ist, wozu Sie zusätzlich zu den Informationen Ihre Zustimmung geben müssen.